

江苏迈科道环境科技有限公司

2024 年度企业质量信用报告

报告前言

一、报告编制说明

- 客观性声明：本报告依据《企业质量信用报告指南》（GB/T 31870-2015）及企业实际经营情况编制，所有信息均经核实，真实、准确反映报告期内企业质量信用状况，无虚假陈述或隐瞒关键信息。
- 组织范围：覆盖本企业生产、销售和售后服务，涉及产品研发、采购、生产、销售及服务。
- 时间范围：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分追溯信息延伸至以往年度以保持连续性。
- 发布周期：本报告为年度报告，实行定期更新制度。
- 数据说明：报告中数据来源于企业内部统计报表、质量管理记录、第三方检测报告及政府监管部门公示信息，数据统计口径符合国家相关标准。
- 获取方式：报告电子版通过企业官网公开，纸质版可通过企业客服热线（4008332398）申请获取。

二、解答报告及其内容问题的联络人

联系部门：江苏迈科道环境科技有限公司总经办

联系人：朱庆华

联系地址：江苏省泰兴市城东高新区科技路 6 号

联系电话：0523-82829129

三、企业简介

公司成立于 2013 年，是美国迈科道机械有限公司在中国设立的一家合资企业，是一家集研发生产制造一体化预制泵站及配件系列产品的高新技术企业。公司建有企业技术中心，被认定为泰州市科技瞪羚企业、省级专精特新中小企业、泰州市信用管理市级示范企业、江苏省 2022 年度首批省星级上云企业，与江苏科技大学签订了技术开发(委托)合同，通过了企业知识产权管理体系认证，树脂混凝土泵站、智能雨污分流设备被纳入江苏省工信厅第 30 批省重点推广应用的新技术新产品目录，创立了泰州市一体化高效泵站工程技术研究中心，

多次获得品牌创建奖，科技创新奖，“智创泰州”科技创新创业大赛团队组“优秀企业”，中国创新创业大赛江苏赛区优秀企业。通过了 ISO 9001 质量管理体系、ISO 14001 环境管理体系、欧盟 CE 认证、节能节水认证、知识产权管理体系认证、商品售后服务评价认证、信息安全管理体系建设，获得了绿色建筑节能推荐产品证书。公司现拥有有效知识产权 136 项，其中发明专利 16 项，实用新型专利 109 项，外观专利 1 项，软件著作权 10 件。, 连续五年获得“重合同守信用企业”称号。 公司研发的高新产品性能优异，通过严格质量检测，整体功能达到国内先进水平。目前，公司产品与多家知名企保持长期稳定的合作关系，如:中石化，中石油，中电建，中铁，葛州坝，中交，中建等国家大型企业，产品成功出口到印度尼西亚、缅甸、阿尔及利亚、哈萨克斯坦、土库曼斯坦等国家，各项指标均符合客户要求，符合城镇污水处理与资源领域的发展需求。

我公司生产的一体化智能型低能耗预制泵站、浮船泵站、一体化泵闸、液动下开式堰门、一体化智慧截流井等产品经中国工程建筑标准化协会审查评定为“绿色建筑节能推荐产品”、“工程建设推荐产品”。产品质量可靠，性能稳定，已广泛用于生活小区或农村社区，城镇污水处理厂，城区低洼地区雨水，污水的收集与输送，市政污水管网的建设与改造，老泵站的改造与扩建等市政、水利行业，具有很强的竞争力。专注于水行业，致力于为客户提供安全、环保、节能、方便的水处理设备及系统解决方案，降低顾客能耗、节约社会资源、发展低碳经济是我们永恒的追求。坚持“专于技术，精于质量”发展战略，全心全意服务社会，尽心尽力满足客户，用产业化发展的思路参与市场竞争。为了增加产品在市场竞争中的优势，公司以市场为导向，引领技术不断创新，指导产品开发，优化产品设计，同时针对客户的个性化需求，为特殊用户提供定制服务。作为水泵和环保行业的重点企业，近年来公司综合实力得到全面增强，市场覆盖面进一步扩大，市场影响力不断攀升。近年来，公司先后开发出一体化预制泵站，粉碎格栅，截流井，下开式堰门、树脂混凝土制品等建设海绵城市的配套产品。

报告正文

一、企业质量理念

- 1.企业以“诚信筑基、质量兴企”为核心质量理念，将“为客户提供安全可靠的产品与专业高效的服务”作为质量愿景，始终关注客户及供应链伙伴、监管机构等相关方的需求与期望。
- 2.通过定期开展质量培训、举办“质量月”活动等方式培育质量文化，将质量诚信意识融入全员日常工作，形成“人人讲质量、事事守诚信”的内部氛围，推动质量理念从制度要求转

化为员工自觉行动。

二、企业质量管理

（一）质量管理机构

1. 建立由总经理直接领导的质量决策机制，设立首席质量官 1 名，统筹质量信用管理工作。配备 2 名专职人员，负责质量体系运行、信息采集、风险监测等工作。
2. 明确各部门质量职责：生产部门承担过程质量控制责任，采购部门负责供应商质量审核，销售及售后部门落实客户反馈处理义务；建立质量绩效考核制度，将质量指标完成情况与薪酬激励直接挂钩，形成层级清晰、权责统一的管理架构。

（二）质量管理体系

1. 方针与目标：确立“合规生产、持续改进、诚信履约、客户满意”的质量方针，制定年度质量目标，2024 年实现成品一次合格率 $\geq 99.5\%$ 、客户满意度 $\geq 98\%$ 、监督抽查合格率 100%，全部目标均达成。
2. 制度建设：公司建立健全了《供应商管理制度》、《合同管理制度》、《原材料检验规范》、《生产过程质量控制细则》等相关内控制度，确保质量管理有章可循。依据不同物料采用询比价、竞争性谈判、招标相结合的采购方式，开展技术经验交流，建立了反舞弊管理机制，设置投诉专线，始终坚持公开、公平、公正和互惠互利的原则，促进双方共同发展。
3. 持续改进：全年开展内部质量审核 4 次、管理评审 2 次，发现并整改流程漏洞 12 项；引入客户反馈数据分析机制，将市场意见转化为改进措施 8 项，推动体系运行有效性持续提升。

（三）质量安全风险管理

1. 风险监测：建立覆盖原材料、生产过程、成品及售后的全程风险监测机制，识别关键风险点 15 个，其中原材料纯度、生产工艺参数等风险点实施实时数据监控，全年未发生风险失控情况。
2. 应急管理：修订《重大质量安全事故应急预案》，明确响应流程、责任分工及处置措施；组织应急演练，提升突发情况处置能力，报告期内未发生重大质量安全事故。

三、质量诚信管理

（一）质量承诺

1. 合规承诺：严格遵守《产品质量法》、《消费者权益保护法》等法律法规，执行 CJ/T257—2014《铝合金及不锈钢闸门》，GB 50014-2021《室外排水设计标准》，GB/T 14173-2008《水利工程钢闸门制造、安装及验收规范》等，确保所有产品符合法定质量要求。
2. 明示承诺：通过产品标签、官网及合同文本明确承诺“产品质量符合标准、售后服务 24

小时响应、不合格产品无条件退换”，同步要求代理商遵守统一质量承诺标准。

（二）全流程诚信管理

1. **设计开发：**建立设计评审与验证制度，新产品上市前需通过内部测试及第三方检测，2024年新增产品3项，均一次性通过验证。
2. **采购管理：**依据GB/T 23793-2017《合格供应商信用评价规范》建立供应商信用档案，对20家核心供应商开展年度质量信用评估，淘汰2家评分较低供应商，确保原材料质量可控。
3. **生产与服务：**生产过程实行“首件检验、巡检、终检”三检制；售后服务采用“线上响应+线下服务”模式，2024年服务响应及时率达99%，问题解决率达97%。
4. **信息沟通：**通过内部培训、宣传栏、企业内网等渠道传达质量承诺，全年开展质量诚信专题培训6场，覆盖员工100%。

四、质量管理基础

（一）产品标准

参与起草了31份标准文件，其中包含2份团体标准，自主发布了29份企业标准，公司研发的高新产品性能优异，通过严格质量检测，整体功能达到国内先进水平。

（二）计量水平

建立完善的计量检测体系，配备专业计量设备15台，全部经法定计量机构校准合格；通过测量管理体系认证。

（三）认证认可

通过了ISO 9001质量管理体系、ISO 14001环境管理体系、欧盟CE认证、节能节水认证、知识产权管理体系认证、商品售后服务评价认证、信息安全管理认证，

（四）特种设备安全

建立特种设备安全管理制度，现有21台特种设备全部登记备案，定期开展维护保养。

五、产品质量责任

（一）质量担保与召回

1. **“三包”履行：**严格执行国家“三包”规定，建立《产品“三包”实施细则》，明确修理、更换、退货流程，用户满意率100%。
2. **召回管理：**建立缺陷产品召回制度，配备专职人员负责召回信息监测，报告期内未发现缺陷产品，无召回实施记录。

（二）质量荣誉

2024年，公司产品入选《中国水利系统招标产品重点采购目录》；获得“江苏省高新技术

企业证书”；浮船泵站产品被中国工程建设标准化协会授予“绿色建筑节能推荐产品证书”；一体化预制泵站产品被中国工程建设标准化协会授予“工程建设推荐产品证书”；连续5年获颁“守合同重信用企业”（3A级），无质量相关行政处罚或不良记录。

报告结语

一、展望与规划

2024年，企业在质量信用管理方面取得一定成效，但仍存在质量风险预警精准度待提升、高端人才储备不足等问题。2025年，企业将重点推进三项工作：一是引入智能化质量监测系统，提升风险预判能力；二是加强与高校、科研机构合作，培育质量技术团队；三是深化供应链质量信用协同，与优质供应商共建诚信合作体系。

未来，企业将始终坚守质量诚信底线，以GB/T 31870-2015为指引，持续完善质量信用管理体系，以更高质量的产品与服务回报社会各界的信任与支持。

二、意见反馈

欢迎社会各界对本报告内容及企业质量信用状况提出意见和建议，反馈方式如下：

联系电话：0523-82829129

电子邮箱：jsmercodor@163.com

通信地址：江苏省泰兴市城东工业园区科技路6号

邮编：225400

三、报告索引

本报告数据来源于企业2024年度质量管理记录、第三方检测报告、政府监管部门公示信息及客户服务档案，相关原始资料可凭有效证明向企业质量管理部门申请查阅。

